

# GAT<sup>®</sup>SERVICE

IL GESTIONALE PER L'ASSISTENZA TECNICA



## IL SOFTWARE PER LE AZIENDE DI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA



- ✓ GESTISCI I TUOI CLIENTI
- ✓ INSERISCI E ASSEGNA LE CHIAMATE
- ✓ PIANIFICA E MONITORIZZA INTERVENTI
- ✓ ORGANIZZA MAGAZZINI E RICAMBI
- ✓ ELABORA GLI ORDINI A FORNITORI
- ✓ PRODUCI PREVENTIVI E FATTURE
- ✓ CONTROLLA INCASSI E STATISTICHE
- ✓ CONNETTITI CON APP IOS E ANDROID
- ✓ ACCESSO WEB PER CLIENTI E TECNICI
- ✓ LAVORA ONSITE OPPURE ONCLOUD

ideato e realizzato da:

**RC**SOFT<sup>®</sup>



### Software nato dall'esperienza

Sono oltre 10 anni che seguiamo i nostri clienti a cui forniamo soluzioni affidabili, contribuendo al loro rapido successo. Entra anche tu a far parte del nostro parco clienti!



### Alta personalizzazione

Editor di stampe incluso che ti permette di creare infiniti documenti personalizzati in modo che tu possa porti in modo professionale e per soddisfare le richieste dei tuoi clienti.

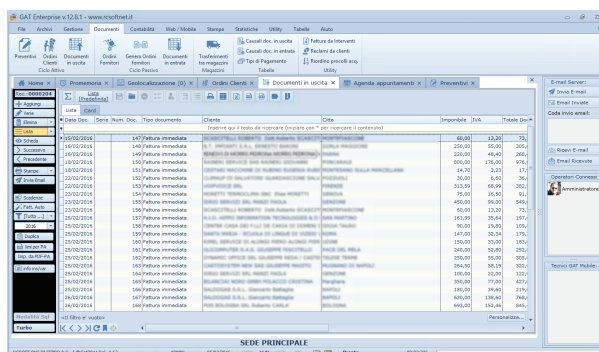


### Espandi la tua attività




Aumenta i tuoi clienti avvalendoti di collaboratori esterni che potrai gestire all'interno del programma, assegnando loro gli interventi che visualizzeranno in tempo reale sul loro Smartphone, Tablet o sul Web.

**GAT®Service** è stato ideato e sviluppato tenendo ben presente il processo dei servizi di assistenza, supporto tecnico, amministrativo e contabile di Aziende dinamiche e competitive. Indipendentemente che si lavori in ambito di Contabilità, Magazzino, inserimento Ordini oppure si sia operativi in mobilità, l'utilizzo di **GAT®Service** potrà sofferire a tutte le vostre necessità amministrative, contabili, logistiche e di coordinamento perché è semplice da utilizzare e configurare, in piena sintonia con le vostre necessità operative.







Ogni **Cliente** ha le proprie esigenze, per questo motivo abbiamo creato **3 versioni di GAT®SERVICE**:






**1. Standard** Le funzioni base per cominciare ad organizzarsi

 <p><b>Clients</b> per l'inserimento delle anagrafiche dei clienti e delle apparecchiature possedute.</p>	 <p><b>Contratti</b> per la gestione dei contratti dei clienti, specificandone durata e scadenza.</p>	 <p><b>Tecnici</b> Archivio tecnici o committenti da assegnare agli interventi per i consuntivi.</p>	<b>1. Standard</b>
 <p><b>Chiamate</b> per l'inserimento delle chiamate di assistenza o per le riparazioni in laboratorio.</p>	 <p><b>Interventi</b> per l'inserimento degli interventi e per chiudere le chiamate riprogrammandole.</p>	 <p><b>Planning</b> per la pianificazione degli appuntamenti dei Tecnici con funzione plug&amp;play.</p>	




**2. Professional** Alle funzioni della versione Standard si aggiungono quelle per la gestione aziendale e con la possibilità di utilizzo per 2 Utenti

 <p><b>Preventivi</b> per la gestione delle offerte a clienti con stampa e conversione ad ordine.</p>	 <p><b>Ordini</b> a Fornitori con generazione automatica dagli Ordini dei Clienti accettati.</p>	 <p><b>Scadenziario</b> clienti e fornitori, con generazione file telematico RI.Ba.</p>	<b>2. Professional</b>
 <p><b>Vendite</b> per la gestione dei documenti di vendita e di scarico merce: DDT, Fatture ..</p>	 <p><b>Acquisti</b> per la gestione dei documenti di acquisto ricevuti: DDT, Fatt. Causali personalizzabili.</p>	 <p><b>Prima Nota</b> cassa e banca, stampa prospetto Iva, generazione lettere di sollecito.</p>	




**3. Enterprise** La versione Professional diventa Enterprise con 5 Utenti abilitati e con l'aggiunta dell'editor per poter apportare modifiche ai report

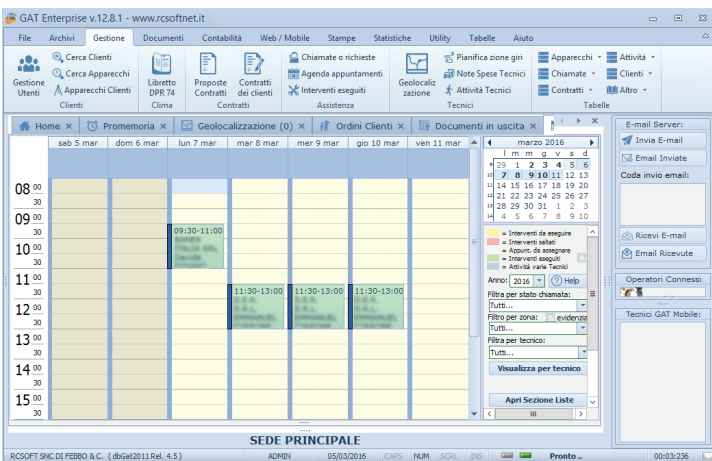
 <p><b>Rete 5 Utenti</b> include la licenza rete per abilitare fino a 5 operatori in multiutenza.</p>	 <p><b>Editor Stampe</b> con il quale personalizzare tutte le stampe presenti nel software.</p>	 <p><b>Contabilità Fiscale</b> le funzioni di gestione contabilità generale e fiscale (opzionale).</p>	<b>3. Enterprise</b>
---	--	--	----------------------

Moduli opzionali abbinabili a qualsiasi versione (Standard, Professional, Enterprise)

 <p><b>Gestione Contatori</b> Modulo opzionale per il calcolo delle eccedenze costo/copia.</p>	 <p><b>Misuratori Fiscali</b> per le verificazioni periodiche dei registratori di cassa.</p>	 <p><b>Gestione Filiali</b> Per diversificare i clienti, chiamate, ecc. fra le diverse sedi e/o uffici.</p>	<b>Moduli Opzionali</b>
--	---	---	-------------------------

Integrabile con gli **altri pacchetti software della RCSOFT®**

 <p><b>GAT®MOBILE</b> l'app scaricabile da Apple Store o Google Play per gli Interventi dei Tecnici.</p>	 <p><b>GAT®WEB</b> il portale accessibile da qualsiasi dispositivo via web per i vostri Clienti o Partner.</p>	 <p><b>OnSite o CLOUD</b> Potrai installarlo OnSite nel server Windows della tua azienda oppure affidarti al nostro <b>GAT®CLOUD</b> accedendovi da remoto quando vuoi e dove vuoi via Internet.</p>
--	---	--



**Tecnologia in GAT®**

- 1 Design grafico semplice e immediato che ne facilitano l'uso.
- 2 Architettura Multitasking e multiutente per lavorare sugli stessi dati.
- 3 Funzionalità Territoriali di Geolocalizzazione Clienti e Tecnici real-time.
- 4 Clienti di posta integrato per l'invio e la ricezione delle e-mail.
- 5 Comunicazioni rapide tramite invio SMS a clienti e tecnici.

**La RCSOFT® non vi lascia soli**

- 1 Aggiornamenti gratuiti e automatico.
- 2 Funzioni Avanzate di Import / Export dati.
- 3 Backup e Ripristino di Database su Cloud.
- 4 Assistenza Remota diretta da tecnici senior.
- 5 Assistenza telefonica negli orari di ufficio.
- 5 Help-Desk Web e Ticket accessibile 24h/7gg.

