

Presentación del  
RCSOFT Software House  
Software y Gestión

**GATSERVICE**



Presentazione della  
RCSOFT Software House  
e del Software Gestionale

**GATSERVICE**





Gioia Tauro



Roma



Milano

La **RCSOFT** tiene su **sede** en la ciudad de **Gioia Tauro**, en la provincia de **Reggio Calabria**.

En nuestras oficinas centrales tenemos las **Oficinas de Gestión, Office Developer y Telemarketing** y aulas para los cursos diseñados para nuestros clientes. Desde las oficinas de **Gioia Tauro** ofrecemos un servicio de asistencia **Telefónica y Telemático** a todos los clientes del país ( Italia ).

Desde su sede en **Roma** el **Sales Account Manager** se ocupa de las relaciones y negociaciones comerciales con los clientes.

La sede de **Milano** es, por ahora una **“oficina virtual”**, una referencia para los clientes en el norte de Italia.

LA **RCSOFT** ha il suo **Quartier Generale** nella città di **Gioia Tauro** in provincia di **Reggio Calabria**.

Nei nostri uffici dell' HQ abbiamo gli **Uffici Direzionali, Uffici Developer** e di **Telemarketing** e l' **Aula Corsi Training Center** destinata ai nostri clienti acquisiti e potenziali tali. Dalla sede di **Gioia Tauro** forniamo il Supporto **HelpDesk Telefonico e Telematico** a tutti i clienti a livello Nazionale ( Italia )

Dalla sede di **Roma** il **Sales Account Manager** cura i rapporti e trattative commerciali con i leads , prospect e clienti.

La sede di **Milano** è per il momento un **“ virtual office ”** in via di definizione ed un riferimento per i clienti del Nord Italia.



## NUESTRO PRODUCTO MÁS IMPORTANTE

El Software GAT es un software que ha sido diseñado y desarrollado en el 2000 por RCSOFT.

RCSOFT creó la familia de productos de software de GAT para cubrir todas las necesidades operativas de la mayoría de las empresas italianas que están implicadas diariamente y constantemente en la gestión de la Administración, Manufactura, Operaciones y Contabilidad asociadas a la prestación de Servicios de Atención al cliente, servicio y mantenimiento.

## El nacimiento de RCSOFT y la llegada de GAT Software

El RCSOFT nació de la madurez de su Fundador que usando la plataforma de desarrollo de software Delphi ha producido la suite GAT que se ha demostrado ser una plataforma estable de inmediato, fiable y fácilmente actualizable en los próximos años.

## Las razones de su llegada

El sistema ha sido diseñado para supervisar los servicios de mantenimiento y las peticiones de los clientes, y para asegurarse que la acción necesaria se completara de manera oportuna.

## Simplicidad - Su principal característica funcional

Para facilitar el uso de los ordenadores por parte del personal del cliente encargado de la recepción de las llamadas que necesitan de asistencia. El software ha sido desarrollado para permitir un fácil uso, para ser fácil de

## IL NOSTRO PRODOTTO di PUNTA

Il GAT Software è un Software che è stato Ideato, Progettato e sviluppato dalla RCSOFT nel 2000.

RCSOFT ha creato la Famiglia di Prodotti Software GAT per coprire tutte le necessità operative della maggioranza delle aziende italiane che sono coinvolte quotidianamente e costantemente nella gestione delle attività Amministrative, Produttive, Operative e Contabili associate alla fornitura di Servizi di Help Desk, Assistenza e Manutenzione.

## La Nascita della RCSOFT e l'arrivo di GAT Software

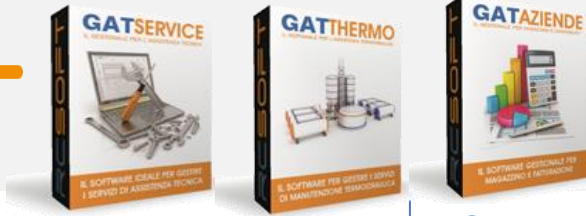
La RCSOFT è nata dalla maturità del suo Socio Fondatore che operando ed utilizzando la piattaforma di sviluppo Delphi ha dato vita alla suite GAT che si è dimostrata da subito una piattaforma stabile, affidabile e semplicemente aggiornabile negli anni avvenire.

## Necessità che hanno determinato il suo arrivo

Il sistema fu progettato per monitorare la manutenzione ordinaria e le richieste di assistenza da parte di clienti e per garantire che il lavoro richiesto o pianificato venisse completato in modo tempestivo.

## La Semplicità' - La sua prima Caratteristica Funzionale

A causa della scarsa familiarità con i computer da parte del personale del Committente addetto alla ricezione ed all'esecuzione delle chiamate il software è stato sviluppato per permetterne un utilizzo semplice, facile da usare e imparare.



## Evoluzione di GAT Evolución de GAT

**GATSERVICE** El software está destinado a todos aquellos operadores que viven, trabajan y giran en torno a los servicios de soporte técnico y atención al cliente que proporciona el modo OnCentre (Técnicos de Laboratorio) o OnSite modo (Itinerante Técnica) y al final el modo de Telefónica y Telemática (Call-Center / Centro de soporte de TI).. [Lea más »](#)

**GATHERMO** El producto ha nacido de la evolución de GATSERVICE, donde se han añadido todas las funciones de esta última de todas las características adicionales que requiere el sector del mantenimiento termohidráulico. GATHERMO El producto está dirigido a todas aquellas empresas que prestan servicios para la instalación diariamente de servicio, soporte y mantenimiento de sistemas termo-hidráulico, tanto calderas individuales como centralizadas. .... [Lea más »](#)

**GATAZIENDE** es el último de RCSOFT casa, nacido en 2012, el producto ha sido diseñado para todas las empresas de tamaño pequeño o mediano que necesitan gestionar todo el proceso de ciclo de activo y pasivo de una empresa manufacturera que opera en el territorio italiano. Con este software, los operadores pueden manejar presupuestos, órdenes de venta, DDT Cliente, Cuentas por Cobrar, Ventas de Mostrador, varios almacenes, Primera Nota, proveedores de consumibles, DDT proveedores, facturación Registro de Proveedores, Clientes y Proveedores Calendario... [Lea más](#)

**GATSERVICE** destinado a tutti quegli operatori che vivono, lavorano e ruotano attorno ai servizi di assistenza tecnica e customer care forniti in modalità OnCentre ( Laboratori Tecnici ) oppure in modalità OnSite ( Tecnici Itineranti ) ed in ultimo in modalità Telefonica e Telematica ( Call-Center / IT Support Center ) ... [approfondisci >>](#)

**GATHERMO** risultato da una prima evoluzione del SERVICE dove oltre a tutte le funzionalità legate a quest'ultimo si sono andate ad aggiungere tutte quelle funzionalità aggiuntive richieste dal settore delle manutenzioni termoidrauliche e destinato a tutte quelle aziende che quotidianamente forniscono servizi di Installazione, assistenza , supporto e manutenzione a singole caldaie oppure impianti termoidraulici residenziali, condominiali o centralizzati .. [approfondisci >>](#)

**GATAZIENDE** è l'ultimo nato in casa RCSOFT , nato nel 2012 il prodotto è stato concepito per tutte le aziende di piccole o medie dimensioni che hanno necessità di gestire tutto il processo del ciclo attivo e passivo di una azienda produttiva che opera sul territorio italiano. Al suo interno gli operatori potranno gestire Preventivi, Ordini Clienti, DDT Clienti, Fatture Clienti, Vendite al Banco, Multi Magazzino, Prima Nota, ordini Fornitori, DDT da Fornitori, Registrazione Fatturazione da Fornitori, Scadenario Clienti e Fornitori, Multi Aziendale... [approfondisci >>](#)



## Updates y Anuncios

Después de su primera versión, el software ha sido descubierto por otros centros de servicio que lo han adoptado como una herramienta de trabajo necesaria. Para habilitar la distribución y venta en el mercado ha sido fundada la RCSOFT que desde varios años diseña y desarrolla soluciones de software para sus clientes con los que ha forjado una fuerte sinergia y colaboración que permite al cliente provechar de las nuevas características hechas a petición de los clientes con particulares necesidades operativas y luego ponerlos a disposición de todos a través de una simple descarga de actualización gratuita o mediante la compra a precios razonables.

## Aggiornamenti e novità

Dopo la sua prima versione il software è stato scoperto da altri centri di assistenza che ne hanno fatto ufficiale richiesta. Per consentirne la distribuzione e la vendita sul mercato fu fondata la RCSOFT che da oltre **un decennio progetta e sviluppa soluzioni software** per i propri clienti con i quali ha stretto una forte sinergia e collaborazione che vede il cliente usufruire di nuove funzionalità realizzate su richieste di uno o più clienti con particolari necessità operative per poi renderle successivamente disponibili a tutti attraverso un semplice download di aggiornamento gratuito oppure attraverso l'acquisto a prezzi contenuti.



### Una gama de software instalado en la fase de expansión

GAT Software hoy es utilizado por más de 1.500 usuarios que confían en sus actividades Administrativa, Financiera, Planificación Logística a nuestro software. Hoy en día, sabemos que el sistema GAT que utilizan las empresas, nuestras cliente, les permite manejar un promedio de **15.000 llamadas – 8.000 mantenimiento 13.732 contratos de mantenimiento** con renovación anual

### Un Parco Installato in fase di Stand UP

GAT Software ad oggi viene utilizzato da oltre **1500 utenti** che affidano le proprie attività Amministrative, Contabili, Logistiche di Planning ed Esecutive alla nostra Suite Software. Ad oggi sappiamo con certezza che nel suo insieme i sistemi GAT distribuiti presso le nostre aziende clienti permettono agli stessi di **gestire una media di 15.000 Chiamate - 8000 Interventi - 13.732 Contratti** di Manutenzione con rinnovo annuale



### RCSOFT !

#### Especialistas en Desarrollo de Software

Aunque el programa original se ha desarrollado con otras características ahora la familia GAT de productos que tiene varias centenas de instalaciones con activos de miles de usuarios, RCSOFT se ha mantenido fiel a su misión original:

**desarrollar software  
fácil de usar y aprender**

### RCSOFT !

#### Specializzati nello Sviluppo di Nuovo Software

Anche se il programma originario si è sviluppato con altre funzionalità fino a costituire la famiglia di prodotti GAT che ad oggi conta numerose centinaia di installazioni con all'attivo migliaia di utenti, RCSOFT è rimasta fedele alla sua missione iniziale:

**sviluppare software  
facile da usare e da imparare**



## Lenguajes de Desarrollo

Más allá de la familia de productos de GAT, RCSOFT desarrolla y realiza continuamente nuevas soluciones de software que van a resolver los problemas operativos de sus clientes.


Ahora RCSOFT ofrece muchos módulos funcionales adicionales, algunos permiten a los usuarios de utilizar un "Connect Mobile" : **GATMOBILE**, otros ofrecen la posibilidad de gestionar las sucursales, proporcionar asistencia también en las cajas registradoras o contadores en los sistemas de impresión multifunción, y ampliar la capacidad de gestionar la Contabilidad general y Fiscal... [lea más >>](#)

## Linguaggio di Sviluppo




RCSOFT oltre ai suoi attuali prodotti della famiglia GAT sviluppa e realizza continuamente nuove soluzioni software che vanno a risolvere problemi operativi dei suoi committenti.

Ad oggi RCSOFT offre numerosi moduli funzionali aggiuntivi che permettono agli utenti di collegarsi in mobilità **GATMOBILE** oppure permettono di espandere la gestione a filiali distaccate, di strutture con fidelity card, di fornire assistenza anche su misuratori fiscali oppure su contatori di sistemi di stampa multifunzione oppure espandere le capacità alla gestione della Contabilità Generale e Fiscale .. [approfondisci >>](#)

Moduli opzionali abbinabili a qualsiasi versione (Standard, Professional, Enterprise)

 <p><b>Gestione Contatori</b> Modulo opzionale per il calcolo delle eccedenze costo/copia.</p>	 <p><b>Misuratori Fiscali</b> per le verificazioni periodiche dei registratori di cassa.</p>	 <p><b>Gestione Filiali</b> Per diversificare i clienti, chiamate, ecc. fra le diverse sedi e/o uffici.</p>	<p><b>Moduli Opzionali</b></p>
---	---	--	--------------------------------

Integrabile con gli **altri** pacchetti software della **RCSOFT**

 <p><b>GATMOBILE</b> l'app scaricabile da Apple Store o Google Play per gli Interventi dei Tecnici.</p>	 <p><b>GATWEB</b> il portale accessibile da qualsiasi dispositivo via web per i vostri Clienti o Partner.</p>	 <p><b>OnSite o CLOUD</b> Potrai installarlo OnSite nel server Windows della tua azienda oppure affidarti al nostro <b>GATCLOUD</b> accedendovi da remoto quando vuoi e dove vuoi via Internet.</p>
--	--	--





## Software a medida

Además de distribuir software de la familia GAT, RCSOFT es capaz de satisfacer todas las peticiones de los clientes mediante la personalización del software o el desarrollo de un nuevo software para cualquier plataforma, Windows, Mac, Smartphone Android, Tablet Android, Iphone, Ipad.

## Progetti personalizzati o custom

Oltre a distribuire i pacchetti software della famiglia GAT, la RCSOFT è in grado di soddisfare ogni richiesta del cliente personalizzando il software o sviluppando nuovi software per qualsiasi piattaforma, Windows, Mac, Smartphone Android, Tablet Android, Iphone, Ipad.



La pasión que tenemos en RCSOFT de soluciones de software nos ha llevado a especializarnos también en el envasado del producto de las actividades de marketing directo, correo de Marketing y Marketing Web. La prueba más eficaz de nuestra capacidad está representada por el material comercial que nos hemos realizado que podeis ver directamente por debajo:

La passione che nutriamo in RCSOFT per le soluzioni Software ci ha portato a specializzarsi anche nel confezionamento del Prodotto per attività di Marketing Diretto , di Mailing Marketing e Web Marketing. La prova più efficace delle nostre capacità è rappresentata dal Materiale Commerciale che abbiamo realizzato di cui potete prendere visione direttamente qui di seguito :

## DOWNLOAD FLYER e BROCHURE

- RCSOFT >> [scarica Depliant Istituzionale](#) <<
- GATSERVICE >> [scarica Depliant Prodotto](#) <<
- GATMOBILE >> [scarica Depliant Prodotto](#) <<
- GATWEB >> [scarica Depliant Prodotto](#) <<
- GATMOBILE >> [scarica Depliant Prodotto](#) <<

## DEMO di GATSERVICE ?

- 1 ) REGISTRATI >> [clicca qui](#) <<
- 2 ) ACCEDI >> [login qui](#) <<
- 3 ) Scarica il FILE per il SETUP QUI >> [GATSERVICE DEMO Download](#) <<



# Grazie per l'Attenzione RCSOFT



*Software per il tuo lavoro*

Website : [www.rcsoftnet.it](http://www.rcsoftnet.it) Direct Line: **800 98 47 01**

*La nostra Copertura Nazionale*

**Milano** : Uffici Communication & Marketing

**Roma** : Reparto Commerciale e Area Manager

**Gioia Tauro** : Uffici Direzionali, Helpdesk , Telemarketing  
Developer - Headquarter