

Presentation of the RCSOFT  
Software House and the  
management software

**GATSERVICE**



Presentazione della  
RCSOFT Software House  
e del Software Gestionale

**GATSERVICE**





The **headquarter** of the **RCSOFT** company is located in the town of Gioia Tauro (in the province of Reggio di Calabria)

In our HQ offices you can find the Executive offices, Developer offices, Telemarketing and the Training center classrooms designed to our customers and to our potential interested to our product. From the head office in Gioia Tauro provide Telephone, Remote e Internet Helpdesk Support to all customers at national level (Italy)

From the RCSOFT operative office **in Rome the Sales Account Manager** manages relations and business negotiations with the leads, prospect and Customers.

At the moment, **our office in the city of Milan is simply a "virtua loffice"** ( that is coming in its way to be defined) but it is a reference point for our customers in the Northern of Italy.

LA **RCSOFT** ha il suo **Quartier Generale** nella città di **Gioia Tauro** in provincia di **Reggio Calabria**.

Nei nostri uffici dell' HQ abbiamo gli **Uffici Direzionali**, **Uffici Developer** e di **Telemarketing** e l' **Aula Corsi Training Center** destinata ai nostri clienti acquisiti e potenziali tali. Dalla sede di **Gioia Tauro** forniamo il Supporto **HelpDesk Telefonico** e **Telematico** a tutti i clienti a livello Nazionale ( Italia )

Dalla sede di **Roma** il **Sales Account Manager** cura i rapporti e trattative commerciali con i leads , prospect e clienti.

La sede di **Milano** è per il momento un "**virtual office**" in via di definizione ed un riferimento per i clienti del Nord Italia.



## OUR POINT DIAMOND SOFTWARE

The GAT Software is a Software that was first conceived, than designed and finally developed by the RCSOFT in 2000.

RCSOFT has created a "family" of GAT Software products in such a way as to cover all the practical needs of the Companies and Organizations operating in Italy that daily deals of Management, Production, Operative and Accounting Activities connected with the supply of the following services: Helpdesk, Assistance and Maintenance.

## The birth of RCSOFT and the arrival of GAT Software

The RCSOFT was born from the Experience of the Founder that by operating and using the Delphi development platform has given life to the suite GAT which has proven to be a stable platform immediately, reliable and easily upgradeable in the years ahead.

## Necessity which determined its arrival

The system was planned to be able to monitor the maintenance and the service requests from customs in order to ensure that the work (esteemed or already planned) could be finished a very fast way.

## Simplicity – Its first functional feature

The Software was created in a such a way that it allows a very simple use, easy to be learn and used by the personnel of the commissioner assigned to the reception and carrying out of the calls.

## IL NOSTRO PRODOTTO di PUNTA

Il GAT Software è un Software che è stato Ideato, Progettato e sviluppato dalla RCSOFT nel 2000.

RCSOFT ha creato la Famiglia di Prodotti Software GAT per coprire tutte le necessità operative della maggioranza delle aziende italiane che sono coinvolte quotidianamente e costantemente nella gestione delle attività Amministrative, Produttive, Operative e Contabili associate alla fornitura di Servizi di Help Desk, Assistenza e Manutenzione.

## La Nascita della RCSOFT e l'arrivo di GAT Software

La RCSOFT è nata dalla maturità del suo Socio Fondatore che operando ed utilizzando la piattaforma di sviluppo Delphi ha dato vita alla suite GAT che si è dimostrata da subito una piattaforma stabile, affidabile e semplicemente aggiornabile negli anni avvenire.

## Necessità che hanno determinato il suo arrivo

Il sistema fu progettato per monitorare la manutenzione ordinaria e le richieste di assistenza da parte di clienti e per garantire che il lavoro richiesto o pianificato venisse completato in modo tempestivo.

## La Semplicità' - La sua prima Caratteristica Funzionale

A causa della scarsa familiarità con i computer da parte del personale del Committente addetto alla ricezione ed all'esecuzione delle chiamate il software è stato sviluppato per permetterne un utilizzo semplice, facile da usare e imparare.





## GATSERVICE

Designed for the operators that live, work and orbit around technical assistance and Customer Care Helpdesk and Support services that provided with an OnCentre modality (technical laboratories) or with an OnSite modality (itinerant technicians) and lastly with a Call Center /IT Support Center) [more »](#)

## GATHERMO

Is the result of a first evolution of the SERVICE (that, in addition to its basic features, has been endowed with more additional ones connected to the sector of Thermoidraulic maintenance) for all the companies that daily deals with installation, assistance, support and maintenance services both for single boiler and for residential heating systems (centralized or not) [more »](#)

## GATAZIENDE

Is the last born in RCSOFT, created in the 2012 the product is meant for all kind of Companies and Organization (small or medium sized) that need of managing/controlling all active and passive cycle of accounting in a productive Companies operating on Italian territory . Thanks to this Software operators can control: quotations, orders (both from clients and suppliers), Bills of transport (both form clients and suppliers), invoicings, over the counter transactions, multistore, petty cash books, payment schedules (both from clients and suppliers) ect t... [more »](#)

## GATSERVICE

destinato a tutti quegli operatori che vivono, lavorano e ruotano attorno ai servizi di assistenza tecnica e customer care forniti in modalità OnCentre (Laboratori Tecnici) oppure in modalità OnSite (Tecnici Itineranti ) ed in ultimo in modalità Telefonica e Telematica (Call-Center / IT Support Center ) ... [approfondisci >>](#)

## GATHERMO

Il risultato da una prima evoluzione del SERVICE dove oltre a tutte le funzionalità legate a quest'ultimo si sono andate ad aggiungere tutte quelle funzionalità aggiuntive richieste dal settore delle manutenzioni termoidrauliche e destinato a tutte quelle aziende che quotidianamente forniscono servizi di Installazione, assistenza , supporto e manutenzione a singole caldaie oppure impianti termoidraulici residenziali, condominiali o centralizzati .. [approfondisci >>](#)

## GATAZIENDE

E' l'ultimo nato in casa RCSOFT , nato nel 2012 il prodotto è stato concepito per tutte le aziende di piccole o medie dimensioni che hanno necessità di gestire tutto il processo del ciclo attivo e passivo di una azienda produttiva che opera sul territorio italiano. Al suo interno gli operatori potranno gestire Preventivi, Ordini Clienti, DDT Clienti, Fatture Clienti, Vendite al Banco, Multi Magazzino, Prima Nota, ordini Fornitori, DDT da Fornitori, Registrazione Fatturazione da Fornitori, Scadenario Clienti e Fornitori, Multi Aziendale... [approfondisci >>](#)

## News and updatings

After its first version, the Software was discovered by many Italian Assistance Service Centers who have send more official request for buy it.

For manage and collect the interest of Italian companies for our GAT product and allow the direct sales of it was founded the RCSOFT.

We operate on the market since 2000 developing and offering software solutions for our proactive-customers (with which we have a strong synergy and collaboration).

Our Users and Customers receive and are able to use new features made on the base of the demand of one or more customers with particular operative needs and later these could be available by everybody only through a download or by the purchase of them to very reasonable prizes.

## Aggiornamenti e novità

Dopo la sua prima versione, il software è stato scoperto da altri centri di assistenza che ne hanno fatto ufficiale richiesta.

Per consentirne la distribuzione e la vendita sul mercato Italiano del prodotto GAT fu fondata la RCSOFT

Da oltre **un decennio progettiamo e sviluppiamo soluzioni software** per i propri clienti con i quali abbiamo stretto e stringiamo spesso una forte sinergia e collaborazione.

I nostri clienti usufruiscono di nuove funzionalità realizzate su richieste di uno o più clienti con particolari necessità operative per poi renderle successivamente disponibili a tutti i clienti attraverso un semplice download di aggiornamento gratuito oppure attraverso l'acquisto a prezzi contenuti.



### Customer base in rapid growth phase

Today the GAT Software is used by more **than 500 users** who decided to put their administrative , accounting, logistical, planning and executive activities into our GAT System software hands.

At this moment, we know for certain that the GAT system, distributed to our Customers, allows them to manage an average of

**15.000 Calls – 8.000 Interventions- 13.732 Contracts**

**of maintenance** with an annual renewal

### Un Parco Installato in fase di Stand UP

GAT Software ad oggi viene utilizzato da oltre **500 utenti** che affidano le proprie' attività Amministrative, Contabili , Logistiche di Planning ed Esecutive alla nostra Suite Software.

Ad oggi sappiamo con certezza che nel suo insieme i sistemi GAT distribuiti presso le nostre aziende clienti permettono agli stessi di **gestire** una media di

**15.000 Chiamate - 8000 Interventi - 13.732 Contratti**

di Manutenzione con rinnovo annuale



## RCSOFT !

### Specialized in the Development of New Software

Qualified and expert in software development, the GAT is a practical example of our ability to develop, update and maintenance of software applications.

GAT Software now has several hundred installations with assets of thousands of users.

This result has been achieved and is maintained always alive and efficiently thanks to the initial mission of RCSOFT which is :

**develop software that can be easily to learn and use**

## RCSOFT !

### Specializzati nello Sviluppo di Nuovo Software

Qualificati ed Esperti nello Sviluppo di Software, il GAT è l'esempio pratico delle nostre capacità di sviluppo, aggiornamento e mantenimento dell'applicativo software realizzato.

Anche se il programma originario si è sviluppato con altre funzionalità fino a costituire la famiglia di prodotti GAT che ad oggi conta numerose centinaia di installazioni con all'attivo migliaia di utenti

Questo risultato è stato raggiunto e viene mantenuto sempre vivo ed efficiente grazie alla RCSOFT che è rimasta fedele alla sua missione iniziale:

**sviluppare software facile da usare e da imparare**

**SOFTWARE  
DEVELOPMENT**



## Language of development

RCSOFT offers, in addition to its actual products part of the GAT family, new software solutions designed to solve the operative problems of/for our commissioners..

Today RCSOFT offers many additional functional modules that allow users to connect themselves through the GATMOBILE way or to expand the management to remote secondary offices, to fidelity card structures/buildings, give assistance on cash registers, or counters of multifunction, systems of printing or to enlarge the capacity of managing the general and fiscal accounting [more >>](#)

## Linguaggio di Sviluppo

RCSOFT oltre ai suoi attuali prodotti della famiglia GAT sviluppa e realizza continuamente nuove soluzioni software che vanno a risolvere problemi operativi dei suoi committenti.

Ad oggi RCSOFT offre numerosi moduli funzionali aggiuntivi che permettono agli utenti di collegarsi in mobilità **GATMOBILE** oppure permettono di espandere la gestione a filiali distaccate, di strutture con fidelity card, di fornire assistenza anche su misuratori fiscali oppure su contatori di sistemi di stampa multifunzione oppure espandere le capacità alla gestione della Contabilità Generale e Fiscale .. [approfondisci >>](#)

Moduli opzionali abbinabili a qualsiasi versione (Standard, Professional, Enterprise)



### Gestione Contatori

Modulo opzionale per il calcolo delle eccedenze costo/copia.



### Misuratori Fiscali

per le verificazioni periodiche dei registratori di cassa.



### Gestione Filiali

Per diversificare i clienti, chiamate, ecc. fra le diverse sedi e/o uffici.

**Moduli Opzionali**

Integrabile con gli **altri** pacchetti software della **RCSOFT**



### GATMOBILE

l'app scaricabile da Apple Store o Google Play per gli Interventi dei Tecnici.



### GATWEB

il portale accessibile da qualsiasi dispositivo via web per i vostri Clienti o Partner.



### OnSite o CLOUD

Potrai installarlo OnSite nel server Windows della tua azienda oppure affidarti al nostro **GATCLOUD** accedendovi da remoto quando vuoi e dove vuoi via Internet.





### Customizing projects or custom

In addition to the distribution of software package, The RCSOFT Company can satisfy every request of Customers through a customization of software or by a development of new ones for different platforms: Windows, Mac, Smartphone Android, Tablet Android, Iphone, Ipad.

### Progetti personalizzati o custom

Oltre a distribuire i pacchetti software della famiglia GAT, la RCSOFT è in grado di soddisfare ogni richiesta del cliente personalizzando i software o sviluppando nuovi software per qualsiasi piattaforma, Windows, Mac, Smartphone Android, Tablet Android, Iphone, Ipad.



# RCSOFT **We FIRST develop the software and ONLY AFTER we introduce it to your clients as it would be ours.**

In RCSOFT we have a strong passion for software solutions and tank to it now we are also specialized in the act of creating a product for activities such as: Direct Marketing, Mailing Marketing and Web Marketing. The most significant proof of our capabilities and skills is represented by the advertising material as shown below:

La passione che nutriamo in RCSOFT per le soluzioni Software ci ha portato a specializzarsi anche nel confezionamento del Prodotto per attività di Marketing Diretto , di Mailing Marketing e Web Marketing. La prova più efficace delle nostre capacità è rappresentata dal Materiale Commerciale che abbiamo realizzato di cui potete prendere visione direttamente qui di seguito :

## DOWNLOAD FLYER & BROCHURE

- RCSOFT >> [download Who We Are](#) <<
- GATSERVICE >> [download Deplian GATSERVICE](#) <<
- GATTHERMO >> [download GATTHERMO](#) <<
- GATAZIENDE >> [download GATAZIENDE](#) <<
- GATMOBILE >> [download Deplian GATMOBILE](#) <<
- GATWEB >> [download Deplian GATWEB](#) <<
- GATMOBILE >> [download Deplian GATMOBILE](#) <<

## DEMO of GATSERVICE ?

- 1 ) Join Us >> [click here](#) <<
- 2 ) Access Reserved Area >> [click here](#) <<
- 3 ) Download Trial SETUP from Here now!

>> [GATSERVICE DEMO Download](#) <<



Grazie per l'Attenzione

Thank you for your attention

**RCSOFT**

*Software per il tuo lavoro / Software for your work*

Website : [www.rcsoft.it](http://www.rcsoft.it) Direct Line: **800 98 47 01**

Email: [info@rcsoftnet.it](mailto:info@rcsoftnet.it)

*La nostra Copertura Nazionale*

*Our National Coverage Area*

**Milan** : Uffici Communication & Marketing  
Communication and Marketing Offices

**Rome** : Reparto Commerciale e Area Manager  
Business/Sales Office and Area Manager

Telephone number : **06 98382632** Email: [brunoiaaria@rcsoft.it](mailto:brunoiaaria@rcsoft.it)

**Gioia Tauro** : Uffici Direzionali, Helpdesk , Telemarketing Developer – Headquarter  
Management offices, Helpdesk, Telemarketing Developer-Headquarter

Telephone number : **09661946150**

