

GATWEB

MODULO PER LA RACCOLTA DELLE CHIAMATE
E PER L'INSERIMENTO DEGLI INTERVENTI VIA WEB

MODULO PER LA GESTIONE WEB IN GAT DI CHIAMATE, INTERVENTI, APPUNTAMENTI PER CLIENTI - PARTNER - TECNICI

AREA RISERVATA PER CLIENTI, PARTNER E TECNICI

Il suo utilizzo permette a qualsiasi Cliente, Partner o Tecnico di accedere ad una specifica area riservata con un semplice Browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Safari) e da qualsiasi dispositivo (PC, Notebook, Tablet) permettendo al:

- ✓ **CLIENTE** di Aprire una Chiamata, Visualizzarne lo stato ed il relativo storico.
- ✓ **PARTNER** la gestione multipla di più committenti per l'apertura, la gestione, il monitoraggio e la chiusura dei servizi di assistenza ad esso affidati.
- ✓ **TECNICO** di avere visione di tutte le chiamate a lui assegnate, accedere ai dati logistici per un rapido raggiungimento della sede del cliente, completare il rapporto di esecuzione intervento con eventuale stampa e consegna di copia al cliente.



ideato e realizzato da:

RC SOFT

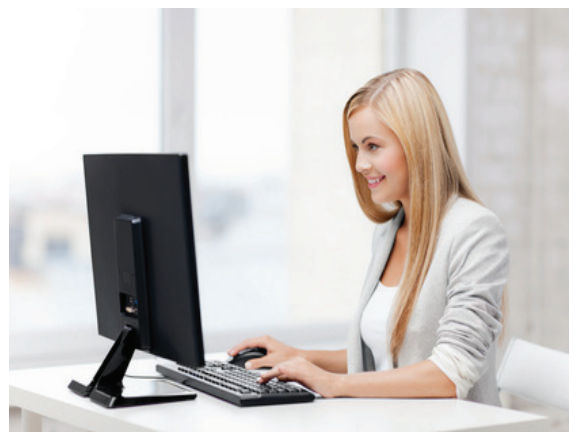
www.gatsoftware.it

Direct Line

800 98 47 01

GAT WEB è il modulo operativo che espande le capacità della piattaforma GAT per fare accedere via web clienti, partner e tecnici. Acquistando il modulo potrete abilitare l'accesso dei vostri clienti inseriti in Gat Service o in Gat Thermo in modo che possano, in piena autonomia, inoltrarvi le chiamate di assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7. I vostri tecnici, invece, abilitati all'accesso, potranno visionare le chiamate a loro assegnate in modo da eseguire gli interventi senza passare dalla sede per prelevare i fogli di lavoro. Eseguito l'intervento, il tecnico lo inserirà in tempo reale sul web. Ad ogni inserimento di nuova chiamata o di nuovo cliente, verrà inviata una notifica via e-mail o sms.

Questo è il modo migliore per offrire ai vostri clienti un servizio di qualità, ridurre le chiamate telefoniche e le e-mail in arrivo, permettendo agli operatori di assegnare o lavorare le varie richieste riducendo il dataentry delle informazioni legate ai clienti ed alle loro richieste.



GAT WEB - Clienti e Partner



Attivabile per fornire un'area riservata via web a tutti i tuoi Clienti o Partner grazie alla quale inserire nuove richieste in modalità on-line, monitorarne lo stato di avanzamento ed assicurare loro una accessibilità totale 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Clienti e Partner

GAT WEB - Tecnici



Attivabile per fornire un'area riservata via web a tutti i tuoi Tecnici (o collaboratori esterni) permettendo loro un rapido accesso alle informazioni aziendali riguardo le Chiamate a loro assegnate, agli Interventi da loro Inseriti ed eseguiti grazie ad una connessione Internet e un comune browser per una rapida e immediata chiusura delle attività tecniche, della produzione della Reportistica necessaria, riducendo i tempi legati agli spostamenti di andata e ritorno tra sede aziendale e cliente.

Tecnici



Vantaggi:

- 1 Server di proprietà RCSoft, senza necessità di acquistare costose soluzioni Hardware e Servizi per permettere un accesso via Internet ai vostri Clienti, Partner e Tecnici. On-line 24/24 ore 7 giorni su 7.
- 2 Manutenzione Hardware ed Software a carico della RCSoft con monitoraggio costante per evitare disservizi.
- 3 Collegamento diretto da Gat Service o Gat Thermo con sincronizzazione tramite apposite funzioni presenti nel loro menu senza complesse installazioni e configurazioni.
- 4 Backup ridondato su server collocati in regioni geograficamente distanti fra di loro.
- 5 Assistenza telefonica e attraverso Web Ticket.



Soluzioni Software per il tuo lavoro : **GATSERVICE** **GAT THERMO** **GATAZIENDE** **GATMOBILE** **GATWEB**

RC SOFT

Milano: Uffici Communication & Marketing - Tel. 02 40 70 91 26

Roma: Reparto Commerciale e Area Manager - Tel. 06 98 38 26 32

Gioia Tauro: Uffici Direzionali, Helpdesk, Telemarketing e Developer

RC SOFT – Contrada Donna Camilla snc – 89013 – Gioia Tauro – RC – Italia – P.iva e C.f. 02366780803

E-mail: info@rcsoftnet.it

Web Aziendale: www.rcsoftnet.it

Gat Webline: www.gatsoftware.it

Headquarter: Tel. 0966 1946150 Fax. 0966 1940150